

École des Hautes Études Commerciales



Entreprendre et Innover

Laboratoire PERMANAN



Journée D'Étude

**Le Management De La Qualité : Clé de Succès Dans Le Projet
Entrepreneurial**

Programmée le Jeudi 14 Decembre 2017 à l'amphi1

Contexte et problématique

Dans le marché actuel, où les exigences réglementaires sont de plus en plus strictes et où la satisfaction des consommateurs est primordiale ; la mise en place d'un système de management de la qualité devient une priorité pour les entreprises, qu'il s'agisse de fabrication, de commercialisation ou de service. En effet, un système de qualité efficace fournit un avantage concurrentiel, non seulement, en guidant l'entreprise vers une performance améliorée, mais surtout, en réduisant les risques liés aux produits et aux activités. Il maintient un état de contrôle pour l'entreprise et le personnel, définit les processus, les politiques et les normes, et contribue à un résultat prévisible de qualité du produit.

Mais déterminer quand, comment et à quel coût pour mettre en œuvre des processus de qualité dans une nouvelle entreprise suppose être une tâche complexe pour les entrepreneurs en démarrage. Lors du lancement d'une nouvelle entreprise, il est aussi important d'établir des processus de qualité dès le départ que d'établir un plan d'affaires bien conçu.

Le talent d'un entrepreneur est de maximiser toutes ses chances pour garantir la réussite de ses actions. Ainsi, le meneur de projet doit intégrer le plan de management de la qualité en vue d'assurer le succès, la pérennité de toutes ces concrétisations.

Dans cette perspective, le laboratoire Permanan propose cette journée d'étude pour susciter l'intérêt et la curiosité sur l'importance du management de la qualité dans la réussite du projet entrepreneurial.

Cette journée se veut un débat, pour les meneurs de projet, les étudiants, les chercheurs, pour se poser les bonnes questions sur le management de la qualité, ce processus qui accompagne l'entrepreneur tout le long de ses démarches pour réaliser ses objectifs.

Il s'agit donc d'apporter les réponses à un ensemble de questionnements :

- Quelle est la place du management de qualité dans le processus du développement continu des organisations ?
- Quels sont les outils du management de qualité nécessaires aux entreprises en phase de lancement ?
- Comment le management de qualité peut garantir la survie des start-up dans un environnement hostile ?

Programme de la journée

L'ouverture de la journée	
M. Athmane LAKHLEF, Directeur de l'École HEC.	
Mme Hassiba DJEMA, Directrice du Laboratoire Perमान.	
L'Atelier scientifique (9:00 -- 10:30)	
Les intervenants	L'intitulé de la communication
M. Farés BOUBAKOUR, Professeur associé, HEC	L'assurance qualité dans les Etablissements d'Enseignement Supérieur : l'auto évaluation institutionnelle.
M. Ali KADI, Maitre de conférences, HEC M. Kamel BELHADJ DJILALI, Doctorant, HEC	La pratique d'Auto évaluation à HEC.
Mme. Hakima BOUDIFA, Maitre de conférences, HEC	La contribution de l'obtention d'une nouvelle certification version 2015 dans l'amélioration de la performance commerciale de l'entreprise NAFTAL.
Mme. Fella BEKHOUCHE OUAHDI, Maitre de conférences, HEC	Les sept qualités d'une start-up
Proposition des thématiques de recherche dans le domaine de la qualité (10:30—11 :00)	
L'Atelier de formation (11 :00—12 :30)	
Mme. Fella BEKHOUCHE OUAHDI, Maitre de conférences, HEC	Les outils du management de la qualité appropriés à une Start-up.