

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
بالتعاون مع

مخبر العولمة وانعكاساتها على إقتصاديات دول الشمال الإفريقي  
ومخبر تطوير تنافسية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية  
في الصناعات المحلية البديلة

تنظم

المؤتمر الدولي الرابع عشر حول:

سلوكيات المواطنة والمسؤولية الاجتماعية لمنظمات  
الاعمال في الوطن العربي

" الواقع وآليات التجسيد "

يومي 28/27 نوفمبر 2018



هيئة المؤتمر

<b>الرئيس الشرفي:</b> أ.د. قدور بن نافلة عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
<b>رئيس المؤتمر الدولي:</b> الدكتور محمد فلاق
<b>رئيس اللجنة العلمية:</b> الدكتور أنساعد رضوان
<b>رئيس اللجنة التنظيمية:</b> الدكتور ترقو محمد
<b>التنسيق العام:</b> أ.د. مداح عرايبي الحاج مدير مخبر تطوير تنافسية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية
<b>الإشراف العام:</b> أ.د. مزريق عاشور مدير مخبر العولمة وانعكاساتها على اقتصاديات دول الشمال الإفريقي

## إشكالية المؤتمر:

لقد أسهمت العولمة في تنامي قيم سلوكيات المواطن والمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، حيث أضحت العديد من منظمات الاعمال تركز في حملاتها الترويجية على اهتمامها بحقوق الإنسان والتزامها بتوفير ظروف عمل آمنة للعاملين، وبأنها لا تسمح بتشغيل الأطفال، كما أنها تهتم بقضايا بيئية وتحافظ على الموارد الطبيعية.

لقد فرضت التطورات التكنولوجية المتسارعة على منظمات الاعمال ضرورة الالتزام بتطوير المنتجات، وتطوير مهارات العاملين، والزامية الاهتمام بالتغيرات في أذواق المستهلكين، وتنمية مهارات متخذي القرارات، خاصة في ظل التحول من الاقتصاد الصناعي إلى اقتصاد المعرفة.

وبالتالي نجد أنه مع تغير بيئة الأعمال العالمية، أصبح لزاما على منظمات الاعمال أن تضاعف جهودها، وأن تسعى نحو بناء علاقات إستراتيجية أكثر عمقا مع العملاء الداخليين والخارجيين ودعاة حماية البيئة والمجتمعات المحلية والمستثمرين حتى تتمكن من المنافسة والبقاء. حيث أن بناء هذه العلاقات من شأنه أن يعمل على تكوين أساس لإستراتيجية جديدة تركز على أفراد المجتمع.

لقد فرضت المسؤولية الاجتماعية نفسها مؤخرا بقوة، كما فرضت هذه القوة التي أقرتها جدلا من نوع آخر في الوطن العربي وخاصة في الجزائر الذي يغدوا بعيدا عن حدود عالم المسؤولية الاجتماعية، حول ماهية برامج المسؤولية الاجتماعية كونها مبادرة أم إلزام، هذا الجدل الذي يضع منظمات الاعمال متأرجحة بين رأيين، هل هي إلزام على المنظمات يستدعي وضع قوانين وقواعد محددة؟ أم هي ممارسة تبادر بها المنظمات من دافع احساسها بمواطنتها ومسئوليتها نحو المجتمعات التي تعمل بها؟

بين هذين الرأيين، لا تزال المسؤولية الاجتماعية دائماً تخضع للتصنيف، الذي بدوره يعتبر عاملاً من عوامل عدم وضوح هذا المفهوم لدى الكثيرين من الأكاديميين والممارسين، فتعددت وتنوعت المصطلحات، وبين هذا وذاك اقترح بعض الباحثين مُسميات عديدة على غرار المسؤولية الاجتماعية، الاستجابة الاجتماعية، العطاء الذكي، خلق القيمة المشتركة، مواطنة منظمات الاعمال.

## أهداف ومحاور المؤتمر:

إن الهدف الأساسي لهذا المؤتمر يتمثل في محاولة التعرف على واقع سلوكيات المواطنة والمسؤولية الاجتماعية لمنظمات الاعمال في الوطن العربي، الى جانب البحث عن اليات لتجسيدها في الواقع بأطر استراتيجية تنظيمية واضحة المعالم، وذلك من خلال المحاور التالية:

- ❖ **المحور الأول:** التأصيل النظري لماهية المسؤولية الاجتماعية ومواطنة منظمات الاعمال.
- ❖ **المحور الثاني:** أخلاقيات وقيم المواطنة في أنشطة ووظائف منظمات الاعمال.
- ❖ **المحور الثالث:** المسؤولية البيئية المستدامة لمنظمات الاعمال والاقتصاديات الخضراء.
- ❖ **المحور الرابع:** العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية وملامح التنمية المستدامة.
- ❖ **المحور الخامس:** الاليات الحديثة لإدارة القيم وحوكمة منظمات الاعمال.
- ❖ **المحور السادس:** البنوك الاسلامية وجهودها في إثراء المسؤولية الاجتماعية والتكافل المجتمعي.
- ❖ **المحور السابع:** المعوقات التي تواجه منظمات الاعمال في الجزائر والوطن العربي في تحقيق المسؤولية الاجتماعية ومواطنة الاعمال.
- ❖ **المحور الثامن:** استشراف مستقبل المسؤولية الاجتماعية ومواطنة الاعمال في الوطن العربي.
- ❖ **المحور التاسع:** عرض تجارب وطنية ودولية لشركات حائزة على جوائز المسؤولية الاجتماعية والمواطنة الصالحة.

## الجهات المشاركة والمدعوة والمستفيدة من المؤتمر:

- ❖ مدراء ومسيرو المؤسسات الاقتصادية العمومية والخاصة.
- ❖ أعضاء هيئة التدريس والباحثون في ميدان العلوم الاقتصادية والتسيير ومراكز البحوث في الجزائر.
- ❖ رجال الأعمال والمستثمرون في الجزائر.
- ❖ إدارات الغرف الصناعية والتجارية ووكالات التشغيل.

❖ طلبة الدراسات العليا في مجال العلوم الإدارية والاقتصادية.

## شروط المشاركة:

- ❖ تحرر المشاركات باستخدام Word، خط Simplified Arabic بالنسبة للغة العربية، مقاس 14 للنص و 12 للهوامش، واستخدام المسافة "1" بين السطور. وخط Time New R مقاس 12 للنص و 10 للهوامش بالنسبة للغتين الفرنسية والإنجليزية مع استخدام مسافة ونصف بين السطور.
- ❖ ترسل الورقة البحثية في شكل ملف مرفق عن طريق البريد الإلكتروني فقط.
- ❖ يمكن التحرير باللغة: العربية، الفرنسية، الإنجليزية.
- ❖ لا تكون الورقة البحثية قد قدمت للمشاركة في نشاط علمي آخر.
- ❖ لا يتجاوز عدد صفحات الورقة البحثية المقدمة 18 صفحة، بما في ذلك قائمة المراجع والملاحق.
- ❖ آخر أجل لاستقبال النص الكامل للمداخلة: 30 سبتمبر 2018 م
- ❖ آخر أجل للرد على المداخلات المقبولة: 15 أكتوبر 2018م.

## مجلد المؤتمر:

ستنشر الأوراق البحثية المقبولة بعد اعادة تنسيقها وتنظيمها في مجلد خاص بهذا المؤتمر، وهو مجلد محكم علميا حسب الأصول برقم ISSN.

## تكاليف الإقامة والإطعام:

- ❖ تتحمل الجهة المنظمة تكاليف الإقامة والإطعام أثناء فترة أعمال المؤتمر للمشاركين بالأبحاث، والتنقل للأجانب داخل الوطن فقط.
- ❖ كما يتم السماح لمشارك واحد في حالة المداخلة المشتركة.

## المراسلات والاستفسارات:

- ❖ ترسل المداخلات كاملة باسم رئيس المؤتمر على البريد الإلكتروني: [colcsr14@gmail.com](mailto:colcsr14@gmail.com)
- ❖ الموقع على شبكة الأنترنت: [www.univ-chlef.dz](http://www.univ-chlef.dz)